

优秀羽毛球双打运动员的有效沟通特征

李茵晖¹, 周芯如²

(1. 中南财经政法大学 体育部, 湖北 武汉 430073; 2. 华东师范大学 运动与健康学院, 上海 200241)

摘要: 目的 沟通作为人际交往的重要内容,对运动员个体和运动队建设等起着决定性作用。羽毛球双打运动员间的有效同伴沟通,对于比赛结果有着关键性的作用。**方法** 运用质性研究中的编码程序构建优秀羽毛球双打运动员有效沟通的组成维度,借鉴因果条件、背景脉络、行动互动策略、中介条件和结果等质性研究较为经典的编码路径,初步形成有效沟通作用关系。**结果与结论** 优秀羽毛球双打运动员在训练比赛过程中的沟通内容可以对沟通有效性产生影响,沟通有效性决定了在训练比赛过程中的运动目标达成和心理需求满足。另外,沟通技能可以调节沟通内容与沟通有效性两者之间的关系。

关键词: 羽毛球;运动员;有效沟通;沟通技能

中图分类号: G847 文献标识码: A 文章编号: 1003-983X(2024)01-0060-04

Relationship Between Effective Communication of Elite Badminton Doubles Players

LI Yinghui¹, ZHOU Xingru²

(1. Physical Education Department, Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan Hubei, 430073; 2. School of Sports and Health, East China Normal University, Shanghai 200241, China)

Abstract: **Objective** Communication, as an important element of interpersonal communication, plays a decisive role in individual athletes and sports team building, among others. Effective peer communication among badminton doubles players plays a critical role in the outcome of the game. **Methods** The coding procedure in qualitative research was used to construct the constituent dimensions of effective communication among excellent badminton doubles players, drawing on the more classic coding paths of qualitative research such as causal conditions, contextual vein, action-interaction strategies, mediating conditions, and outcomes, to initially form the relationship of effective communication roles. **Results and Conclusion** The communication content of excellent badminton doubles players in the process of training and competition can have an impact on communication effectiveness, which determines the achievement of athletic goals and the fulfillment of psychological needs in the process of training and competition. In addition, communication skills can regulate the relationship between communication content and communication effectiveness.

Keywords: badminton; athlete; effective communication; communication skill

1 文献综述

1.1 有效沟通的定义

通过回顾和总结沟通领域已有研究成果,以优秀羽毛球双打运动员搭档之间的有效沟通方式特征等为研究内容,以有效沟通作为研究的出发点和立足点^[1-2],深入优秀羽毛球双打运动员的内心世界^[3-4],挖掘运动员之间沟通特征要素,并且以优秀羽毛球双打运动员为访谈对象,采用访谈法,运用扎根

理论编码程序对优秀羽毛球双打运动员间的有效沟通内涵和结构进行质性分析,并探讨有效沟通的前因与后果,构建有效沟通作用机制模型^[5],从而揭示羽毛球双打项目运动员有效沟通的规律,为激发羽毛球双打运动员的人际动力提供突破口。

1.2 研究现状的不足

本文以现有的研究成果和理论为基础,来进行详细的归纳、分析和总结。结果发现,目前有效沟通方面的研究还存在以下不足。

由于不同研究中从各个角度和层面来定义沟通的概念,因此使得沟通的定义存在差异。从各种定义中发现:沟通是双方传递信息、相互调和、“妥协”的过程。

羽毛球双打运动员有效沟通的特征不明,既有研究从组织、教育、医疗等情景中探究了有效沟通的特征,运动情景中的有效沟通内涵和结构尚不明晰。虽有部分学者提及队友沟通的重要性,但是缺乏实证分析,研究结论可靠性不足。此外,大部分研究仅局限于针对有效沟通的途径与技巧方面进行,

收稿日期:2023-10-07

基金项目:世界羽毛球联合会(BWF)科研项目。

第一作者简介:李茵晖(1997~),女,湖北武汉人,在读博士,副教授,研究方向:体育法学。

通讯作者简介:周芯如(2002~),女,浙江杭州人,研究方向:运动训练, E-mail: 714156014@qq.com。

对有效沟通内涵和结构的研究尚不明晰。

目前,少有研究关注运动员间的有效沟通,相关的研究主要集中在运动员和教练间的沟通^[6],这部分研究多数着眼于沟通技巧、方法及障碍等方面。然而,实现有效沟通的技巧和方法众多,不同个体适用的技巧和方法也存在差异。当今,羽毛球双打运动员之间沟通的研究较少,关于羽毛球双打运动员有效沟通特征及影响因素的问题亟待进一步研究^[7-8]。

1.3 有效沟通在羽毛双打比赛中的重要性

基于本人是羽毛球国家队女双运动员,常年与国家队队友在一起训练、生活和比赛等,相互之间较为信任,根据理论抽样原则,即根据有效沟通访谈主题内容的饱和为主,按照设计的理论发展为指导选择访谈对象,在运动员空闲并征得同意后访谈。参加本研究的访谈对象为 8 名国家羽毛球现役双打运动员,年龄范围为 24-27 岁,平均年龄 25.5 岁(详见表 1)。

表 1 受访者基本情况统计一览表(n=8)

受访者编号	年龄/岁	运动年限/年	运动等级	比赛最好成绩
LYC	26	20	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
LJH	26	20	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
HYQ	27	19	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
ZSW	24	17	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
CQC	24	19	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
JYF	24	17	国际健将	世界冠军、亚运会冠军、奥运会亚军
WYL	27	19	国际健将	奥运会冠军、世界冠军、亚运会冠军
HDP	26	20	国际健将	奥运会冠军、世界冠军

文献资料法:借助 CNKI、SPORT DISC、Psycho ARTICLES、Elsevier Science、Google 学术等检索工具,查阅国内外沟通、有效沟通、羽毛球双打运动员、社会交往理论、信息交换理论、沟通理论、Communication、effective communication、badminton doubles players、social communication theory、information exchange theory、communication theory 等^[9-10],方面相关文献,在以往研究的基础上整理、归纳、分析和总结出本研究的基本框架和思路。

深度访谈法:访谈者就某一研究问题或目的与被访者进行对话互动,并加以适当追问的方式。根据本研究的需要,对我国参加 2020 东京奥运会混双两对、女双一对、男双一对,其中 2 人为东京奥运会冠军,4 人奥运亚军、共 8 位国际健将选手进行一对一深度访谈。较为全面了解在训练比赛过程中 2 人沟通情况以及有效沟通的主要特征要素,并挖掘可能影响双方有效沟通的因素。

2 结果与分析

2.1 羽毛球双打运动员有效沟通特征

2.1.1 开放式编码

开放式编码,也称一级编码,它是一个把从访谈文本资料中收集到的数据资料打散,并从访谈语句中提炼出相关概念,再将这些概念归在一起的编码过程^[11]。

以下所呈现出来的开放式编码自由节点列表,均是本文通过数据分析所形成的初始概念,尽管有些初始概念并非代表严格意义上的专业概念词汇,当本研究为了保证所得数据初始结果的原汁原味以及概念“本土化”,所呈现出来的概念基本上满足本研究中调查对象所关心的问题,这也是本研究所需要的初始概念的表达,为下文的关联式编码和选择性编码提供“最原始”的数据支撑。

2.1.2 关联式编码

关联式编码的主要任务是将开放式编码得到的自由节点

再次进行整理分类,通过对初步得到的概念节点之间可能存在的逻辑关系,以及各初始概念的属性指向等,对得到的 359 个原始概念进一步分析、凝练和归类,将关系相近或相同的初始概念“堆”在一起,形成一个新的范畴,赋予它们新的概念属性。本研究通过对得到的 359 个开放式编码进行再次编码,即关联式编码,最终形成了任务沟通、非任务沟通、言语表达、非言语表达、尊重队友、乐于倾听、共情、情绪控制、准确传递信息、准确接受信息、解决问题、化解矛盾、加强情感联结、关系需求、能力需求、自主需求、运动成绩、运动能力等 18 个主范畴。本研究中的关联式编码结果见表 2。

2.1.3 选择性编码

选择性编码主要是将关联式编码所得到的所有主范畴再次进行归纳总结,在此阶段的主要任务是发现研究需要的核心范畴。在本研究中,关联式编码共得到 18 个概念范畴,因此在选择性编码阶段将这些概念范畴再次进行整理分析,例如,“任务沟通”和“非任务沟通”所表达的内容均指向沟通的内容层面,因此将其编码为“沟通内容”“言语表达”“非言语表达”“尊重队友”“乐于倾听”“共情”“情绪控制”所指向的均是在沟通的过程中所使用的沟通的技能或者沟通的能力等,分析后最终将其编码为“沟通技能”。通过编码分析共得到“沟通内容”“沟通技能”“沟通有效性”“心理需求满足”“运动目标达成”等 5 个核心范畴。本研究中的选择性编码结果如下表 3。

2.1.4 双打运动员有效沟通各维度重要性分析

由于羽毛球双打运动员有效沟通的各内容结构的重要性并非相同,可能存在一定的差异性,也有可能存在主次之分。实则在访谈中以及在访谈资料的整理分析过程中发现,在整个编码过程中有些概念出现的频率较高,有些较低,而且运动员在访谈中也明确表示其影响性有一定的差异性,说明了运动员所表达的这些概念观点之间联系较为紧密,同时也是内容结构的重要组成部分。因此,本研究为了解释这些概念的重要性差异,通过对选择性编码所得到的 5 个核心范畴进行频

表2 本研究中开放式编码结果示例

访谈对象	访谈内容编码示例
世界冠军 CQC	1 简洁直面的表达;2口头沟通;3说服对方,达成共识;4延迟交流;5冷静过后回应;6幽默的言语分享;7多媒体共享、抖音分享、微博分享等;8精简交流;9点头认可;10配合默契度;11鼓励队友“顶住”;12安慰队友“没关系”;13队友需要提醒“简单一点,把球先打进去”;14安慰搭档“这样很正常”;15轻松沟通;16做好自己;17提醒同伴注意细节;18暗示自己“我可以、我行”19不善于主动交流;20想法实事求是的表达;21比赛时心理负担重;22文字沟通、发信息;23独立思考;24自我想法、自我看法;25不逃避问题;26多角度看待问题;27赞美队友“打的漂亮”
世界冠军 JYF	28 依赖同伴;29倾听;30提醒搭档、要求搭档;31立竿见影的行动力;32目标统一;33比赛状态;34主动请教队友;35不服输品质;36要赢的信念;37相互鼓励;38了解对方喜好;39相互影响;40互相给予信心;41互相信任、互相理解;42训练专注度高;43优先解决比赛失误;44“同伴在赛场上思想坚定我能感受到”;45思想觉悟高;46互相督促、促进训练;47专注比赛;48专注自我;49自律;50主动告知;51大局观;52尊重同伴与我性格差异;53把控状态起伏;54赛场表现力;55自我比赛行为;56想解决问题“你老是这样的”;56行动力;57自省强势;58包容性;59迁就;60改变自己、修正错误;61当面沟通;62温和语言;63柔和交流;64温柔的沟通;65谦虚的沟通态度(好好说);66解释感受;接纳建议;67化解误会;68压力释放;69微表情;70谦虚的讲话态度;71情绪化把控;72激烈辩论;73输球情绪宣泄;74不服输;75站在对方角度考虑问题、换位思考;76尊重经历的不同;77接纳朋友、队友的建议;78与自己和解;79合作伙伴关系促进比赛发挥;80生活双方保持距离感;81生活彼此保留空间;82心思缜密、考虑周全;83全力以赴去拼;84自我分寸感;85听取他人建议;86等待回馈;87组织好语言再沟通;88语言激励法;89放低自己位置;90发问式沟通;91自我消化内容;92书面沟通;93共情;94自省;95生活交流简洁;96扭转困难、解决问题;97快速改变比赛局面、调整困境中行为习惯
世界冠军 LJH	98 重视比赛实效性;99个人比赛能力;100场上向搭档诉求;101适当性提点;102体现个人价值;103与教练反馈、通过教练解决问题;104共同参加社交活动;105当面沟通;106训练结束及时沟通;107场上交流;108做好自己;109比赛简洁沟通;110目的性明确;111面对困难加强沟通;112相应给出建议;113比赛得分为主;114善于倾听;115共同发挥优势;116把利益最大化;117目标一致;118乐意沟通;119赢球击掌;120看重比赛有效成功率;121共同实现理想;122客观分析问题;123当面沟通;124发信息鼓励搭档“明天加油”;125简单沟通;126共同明确比赛目的;127实效性沟通;128相互配合;129专注自我提升;130加强双打配合性磨合;131重视双打互补性;132围绕同伴的想法;133约定时间沟通;134自我调整;135基本认可对方;136比赛扭转局势能力;137想赢;138赢球时沟通顺畅;139输球冷静后沟通;140输球调整低落情绪;141训练问题反馈教练;142训练实效性;143训练验证结果;144互相细化问题;145比赛以我为主;146体现自身优势;147提高自身转换能力;148比赛提升信心;149突出个人特点;150有效性沟通;151修正打法弊端;152勇于面对问题;153表达自我感受;154有时需要靠自己
世界冠军 LYC	155 训练联系频繁;156编辑信息沟通;157认知差异;158语言沟通;159精准表达感受;160训练当面讨论;161内心有主见;162各自看录像;163发信息加深沟通印象;164出现问题互相提醒、互相要求;165理解同伴的表达;166互相体谅;167折中选择解决办法;168想法分歧找共识;169共同面对输球;170语言上肯定同伴;171及时沟通;172训练加强沟通;173尊重同伴建议;174喝酒后沟通氛围是轻松的;175偶尔交流爱好;176相互了解;177主动沟通;178设定统一战术;179回应精简;180简单表达想法;181比赛提醒搭档“保持耐心”;182比赛要求搭档“多拍为主”;183赛场上一个人特长为主;184训练中“我认为他达不到我的要求,我会靠自己”;185希望沟通要有效果;186执行共同设定的战术;187转换角度、换位思考;188鼓励同伴;189互相支持;190比赛中鼓励搭档“再坚持一下”;191比赛中激励搭档“全力以赴拼”;192比赛中希望搭档配合“调动一下气势”;193选择性与教练反馈;194认知不同提出解决方案多元化;195希望搭档提高理解能力;196搭档意图能理解;197个人观点、个人理念;198相互包容;199提高共情能力;200耐心等待同伴反馈;201沟通细节;202赛前准备充足;203面对面深度沟通;204当面复盘总结;205充分分析对手;206深度分析研究;207私下沟通;208通过沟通解决战术分歧
世界冠军 HYQ	209 含蓄表达;210讲话语气轻;211信息沟通、发信息;212交流顺畅;213眼神鼓励;214眼神坚定、相信搭档;215小声表达;216安慰搭档“没事没事”;217简单鼓励搭档“这球打得不错!”;218激励搭档“重新再来”;219动作上安慰搭档“拍拍对方、拍拍肩膀”;220默契度高,相互了解;221赛中提醒搭档“耐心一点”;222互相鼓励;223坚定自我信心;224心理暗示自己有信念、给自己力量;225赛中提点搭档“不要着急、冷静”;226男女差异需求不同;227信任搭档;228搭档态度很好;229依赖同伴;230寻求同伴帮助;231善于倾听;232表达婉转;233搭档是榜样;234反复解决问题;235加强持续性训练;236善于体会;237接受同伴建议;238微表情表达内心;239配合性技术要求高;240互相理解;241点头认可对方;242避开压力话题聊轻松话题;243后悔不直接表达内心感受;244情绪起伏;245共同解决问题;246行动回应对方;247斟酌过后向教练反馈;248沟通顺畅;249吸取意见;250认知不同寻找平衡点;251乐于倾听、不善表达;252管好自己;253要求自己;254克服性格困难;255尊重搭档想法;256主动沟通业务外的事情;257提升自我;258不要碍于就是说是你的搭档会生气然后或者是不开心、不舒服,你就不去说这件事情,就是相反你说出来,说开了什么都好了,一直保持有效互动
世界冠军 ZSW	259 善于复盘总结;260不逃避问题;261接纳队友建议;262采纳意见;263训练积极性高;264不带个人情绪沟通;265直视问题;266表达自己的感受;267跳出本身的身份客观看待;268共同兴趣爱好;269共同社交圈;270喜爱语言沟通;271看比赛录像;272预设困难更容易解决问题;273及时意识到问题;274说教为主;275第一时间告知;276训练期间语言沟通频繁;277设定目标;278及时沟通;279及时反馈;280当面沟通;281积极沟通;282比赛给搭档信心“不要怕”;283比赛坚定搭档“不要放弃!”;284比赛惯用击掌;285安慰鼓励对方;286比赛安慰搭档“没关系,再来”;287比赛鼓励搭档“抗一下,顶一顶”;288比赛提醒搭档“那口气别下来”;289比赛告知搭档“我们得追分”;290给自己鼓劲儿、喊一下;291提高自己气势;292情绪不受对手干扰;293做好自己;294互相共情;295赛后自我回顾情景;296给搭档指令提醒、要求;297善于沟通;298主观看法、想法;299赛前准备、提前沟通;300主动沟通;301独立思考;302口头辩证问题;303语言直截了当;304善于观察;305精简语言形成默契;306互相了解;307言语表达;308简洁沟通;309认同搭档;310自我责任心;311伤病焦急自我调节;312表达真实感受;313畅谈;314达成共识;315与教练分享技战术内容;316私下交流、单聊;317有主见;318希望双方能量一加一大于二;319互相辩证比赛;320客观分析;321办法奏效;322为了赢球得分;323坚信自己;324沟通细节改变现状;325双向奔赴;326目标感强烈;327凝聚力;328性格互补;329比赛是训练的缩影、训练要求高;330生活事业分开;331主观意识强;332别放弃就是可能传递一种别放弃,跟对手拼到底,就算输了也要咬人家一口类似的一些话,形成一个更高的默契度,能让你在比赛时越精简的交流达到越高的效率
奥运冠军 WYL	333 选择正确方式沟通;334放低沟通态度;335无信息沟通;336直面沟通感受;337接纳对方想法;338陷入自我、无法理解同伴意愿先冷静;339简单沟通;340优先解决困难;341保持沟通耐心;342要一起赢球;343心理暗示比赛结果平常心面对;344目标一致;345包容搭档;346同伴提出建议先执行;347容易理解同伴意图
奥运冠军 HDP	348 心平气和的沟通;349语言沟通;350坦然接纳建议;351记录比赛分析;352观念不同积极沟通;353当面沟通;354情绪影响先冷静;355语言鼓励“好球”“打得好”;356主动沟通;357目标一致;358训练比赛沟通频繁;359有道理表示认可

次统计分析,并通过用卡方检验的方式判断 5 个核心范畴的重要性以及排序情况。通过对 5 个核心范畴出现的频次进行排序可以得到如表 4 所示的排序情况。

沟通技能:羽毛球双打运动员的有效沟通在训练和比赛中至关重要。沟通技能是在人际交往中有效传递信息的能力。它是沟通的外部表现,也反映了运动员之间的互动效果。良好的沟通技能可以提高沟通的有效性。研究中发现,沟通技能包括言语表达、非言语表达、倾听、共情和情绪控制等 6 个概念。

沟通有效性:指羽毛球双打运动员在训练和比赛中通过沟通技能是否准确传递和接受信息、解决问题、化解矛盾以及加强情感联系等。研究结果显示,沟通有效性包括准确传递信息、解决问题、化解矛盾和加强情感联系等维度。

运动目标达成:指羽毛球双打运动员通过训练和比赛来提高运动成绩和技战术能力。研究中指出,运动目标达成包括运动成绩和运动能力两个概念组成,其中,运动成绩是运动员关注的重点,他们追求在比赛中取得好的成绩。

表 3 本研究中选择性编码结果示例

选择性编码	关联式编码	材料来源数	参考点数
沟通内容	任务沟通、非任务沟通	8	85
沟通技能	言语表达、非言语表达、尊重队友、乐于倾听、共情、情绪控制	8	110
沟通有效性	准确传递信息、准确接收信息、解决问题、化解矛盾、加强情感联结	8	75
心理需求满足	关系需求、能力需求、自主需求	8	44
运动目标达成	运动成绩、运动能力	8	45

表 4 有效沟通核心范畴重要性排序

一级维度	排序	频次	频率/%	χ^2	p
沟通技能	1	110	30.64	42.96	0.000
沟通内容	2	85	23.68		
沟通有效性	3	75	20.89		
运动目标达成	4	45	12.53		
心理需求满足	5	44	12.26		

3 结论

构建了羽毛球双打运动员有效沟通的特征,主要有沟通技能、沟通内容、沟通有效性、心理需求满足和运动目标达成 5 个方面组成,包含言语表达、非言语表达、尊重队友、乐于倾听、共情、情绪控制、任务沟通、非任务沟通、准确传递信息、准确接受信息、解决问题、化解矛盾、加强情感联结、关系需求、能力需求、自主需求、运动成绩和运动能力等 18 个范畴。

参考文献:

- [1] 查尔斯·E·贝克,康青,等.译管理沟通:理论与实践的交融[M].北京:中国人民大学出版社,2003.
- [2] 丹尼斯·麦圭尔.大众传播模式论[M].上海:译文出版社,1990.
- [3] 凯西·卡麦兹.建构扎根理论:质性研究实践指南[M].重庆:重庆大学出版社,2009.
- [4] 陈志霞.社会心理学[M].北京:人民邮电出版社,2016.
- [5] 付丽莎,李杨,樊富珉.积极反馈对沟通双方积极情感的影响:积极共情的调节作用[J].中国临床心理学杂志,2020,28(3):454-459.
- [6] 韩志庭.教练员与运动员有效沟通研究[D].河南大学,2013:23.
- [7] 李春晖.论中小学班主任工作的有效沟通[D].苏州大学,2011:2.
- [8] 刘兵.教练员与运动员的沟通方式与技巧[J].中国体育教练员,2011,19(2):14-15.
- [9] 桑德拉·黑贝尔斯,理查德·威沃尔二世.有效沟通[M].李业昆,译.北京:华夏出版社,2005.
- [10] 尤尔根·哈贝马斯.沟通行动理论[M].洪佩郁,蔺青,译.重庆:重庆出版社,1993.
- [11] 岳阳.解码沟通[M].北京:清华大学出版社,2008.